

Reception och Konferens

Utbildningsanordnare: AB Taktik Sweden
Utbildningstid: 2020-11-09 – 2021-10-08 48 veckor
Studiestödspoäng: Heltid 1200 gymnasiepoäng
Studieort: Sundsvall
Sista ansökan: 2020-10-25

Reception och Konferens

Den här utbildningen är för dig som tycker om att möta gäster. Turismen är viktig i näringslivet och omfattar arbetsområden inom besöks- och resenäringen: bo, äta, göra, resa och sälja.

Utbildningen ger dig kunskap i hur du bemöter olika gästers krav på service samt skapar goda kundrelationer. Du lär dig om olika verksamheter, roller och arbetsuppgifter inom resenäringen. Om reseproduktion, marknadsföring och försäljning.

Utbildningen bedrivs som klassrumsundervisning i fräscha lokaler i Sundsvall. Utbildningen innehåller både teori och praktik (APL) för att du ska få en verklig uppfattning och förståelse för olika arbetsuppgifter och kunna utveckla dina förmågor. Efter utbildningen kan du arbeta på turistbyråer, hotellreceptioner, biljettkontor eller direkt mot gäst inom ett turistföretag.

Arbetet kan till exempel omfatta att ta emot gäster och kunder vid incheckning och utcheckning, kassahantering och rumsbokning samt bemötande av gäster i olika situationer. Att planera, organisera och genomföra möten, aktiviteter och evenemang.

Förkunskaper

Vid datum för sista ansökan 2020-10-25:

Avslutad svensk Grundskola med lägst betygsatt Svenska/Engelska eller motsvarande. (Avslutad Svenska grund del 4 / Svenska som andra språk grund del 4 samt Avslutad Engelska grund del 4 eller högre).

Rekommenderade förkunskaper: Svenska 1/ Svenska som andraspråk 1.

Bedöms ha förutsättningar till att klara utbildningen.

Giltiga dokument på utbildningsbakgrund bifogas ansökan.

APL

Minst 15% av kurstiden består av **Arbets Platsförlagt Lärande**.

Möjlighet till olika former av studiemedel

www.csn.se

Viktigt

Kontrollera att rätt kontakter (Mail/mobil) står på ditt studerandekonto/på din ansökan. Viktig information i samband med antagning meddelas på detta sätt.

Skriven i annan kommun?

Du måste komplettera din ansökan med godkänd IKE - Inter Kommunal Ersättning före sista ansökningsdag. Kontakta Vuxenutbildningen i din hemkommun.

Vid frågor om utbildningen kontakta:

Vuxenutbildningen Sundsvall Pelle Broman 070-183 67 34

AB Taktik Sweden Katarina Gälldin 070-200 05 47

Inkluderade kurser:

SEVSEV01	Service & bemötande1	100 p
AKTBEO0	Besöksnäringen	100 p
KONKOF0	Konferens & evenemang	100 p
KONKOF01	Konferens 1	100 p
RESHAL0	Hållbar turism	100 p
RESMAS0	Marknadsföring & försäljning	100 p
FÖRFÖR01	Företagsekonomi 1	100 p
RECLOG0	Logi	100 p
RECREC01	Reception 1	100 p
RECREC02	Reception 2	100 p
SERSER01	Servering 1	100 p
ENGENG05	Engelska 5	100 p
APL	Praktik	10 veckor

