



Taktik

# KONFERENS och RECEPTION

YRKESUTBILDNING PÅ GYMNASIAL NIVÅ



KURSER  
SOM  
INGÅR!

## AB TAKTIK SWEDEN

I samarbete med Växjö kommun/  
Komvux och lokala arbetsgivare.

**VECKOR: 48**  
**POÄNG: 1200**

Den här utbildningen är för dig som tycker om att möta människor och ge bra service. Utbildningen ger dig kunskap i hur du bemöter olika gästers krav på service samt skapar goda kundrelationer.

Du får kunskap om olika roller och arbetsuppgifter inom hotellnäringen med fokus på konferensverksamhet. Du lär dig planera, organisera och genomföra möten och evenemang, samt administrativa rutiner och utveckla förmåga att planera och utföra administrativt arbete.

Utbildningen innehåller både teori och praktik (APL) för att du ska få en verklig uppfattning och förståelse för olika arbetsuppgifter och kunna utveckla dina förmågor.

Efter utbildningen kan du arbeta på turistbyråer, hotellreceptioner, biljettkontor eller direkt mot gäst inom turistnäringen.

Arbetet kan innefatta att ta emot gäster och kunder vid incheckning och utcheckning, kassahantering, rumsbokning, bemötande av gäster i olika situationer och att planera, organisera och genomföra evenemang mm.

### ANSÖKAN:

**Löpande Ansökan/Antagning**  
<https://open24.ist-asp.com/vaxjo/vux/>  
Vux/Start

### AB TAKTIK SWEDEN

Rektor:  
**Lena Karlström**  
Tfn 070-355 11 90  
[lena.karlstrom@taktik.nu](mailto:lena.karlstrom@taktik.nu)  
[utbildning@taktiksweden.se](mailto:utbildning@taktiksweden.se)

SERVICE & BEMÖTANDE 1  
100 poäng (SEVSEV01)

SERVICE & BEMÖTANDE 2  
100 poäng (SEVSEV02)

KONFERENS 1  
100 poäng (KONKOF01)

BESÖKSNÄRINGEN  
100 poäng (AKTBEO0)

KONFERENS & EVENEMANG  
100 poäng (KONKOF0)

HÅLLBAR TURISM  
100 poäng (RESHAL0)

LEDARSKAP & ORGANISATION  
100 poäng (LEDLEDO)

LOGI  
100 POÄNG (RECLOG0)

RECEPTION 1  
100 POÄNG (RECREC01)

RECEPTION 2  
100 POÄNG (RECREC02)

RECEPTION 3  
100 POÄNG (RECREC03)

RESMÅL OCH RESVÄGAR  
100 POÄNG (RESREM0)

PRAKTIK, APL  
(Arbetsplatsförlagt lärande)

CSN-berättigad  
[www.csn.se](http://www.csn.se)

Studieort: Distans

Behörighet:  
Godkänt betyg i Svenska Grund/  
Svenska som andraspråk grund  
eller motsvarande.

**TAKTIKSWEDEN.SE**