



Taktik አግልግሎት ጽሬት ሆቴል

HOTELL-VÅNINGSVÄRD



**ስልጠና
ዝግታ**

AB TAKTIK SWEDEN och KOMVUX HÄRNÖSAND

እዚ ስልጠና ንዓኻ ኣብ አግልግሎት ጽሬት ሆቴል ክትሰርሕ ንእትደለ ኢዩ። ጽሬት ንምሕላው ዝተፈለለዩ ዕዮታት ከተትግብር ኢኻ። ኣብ ግዜ ጽሬት ሓደ ሰብ ከም ምንጋፍ፣ ምድራቤት ምውልዋል፣ ምጉሓፍ ዝተኣከቡ ጉሓፋትን ከምኡውን ምውልዋል መስኮታት ከተግብር ይኽእል። ከብ ዓይነ-ምድራ ጀሚርኪ፣ መቐየሪ ክዳውንቲ ክፍልታት፣ ኣስከላታት/መደያይቦ ክሰብ መመገቢ ክፍልታት ከተጽሪ ኣለኪ። ኣተኩሮኽ ኣብ'ቲ ዝተደለዩ ውጽኢት ብምግባር ጥንቁቅ ክትከውን ይደልዩኪ። ዝተፈለለዩ ዕዮታት ተኸፋፊልኪ ምስ መሰርሕትኻ ምስራሕ ልሙድ ስለዝኾነ፣ ተሓባቢርኪ ኣብ ምስራሕ ንፋዕ ክትከውን ኣለኪ። ኣብ አግልግሎት ዓለምካ ምስራሕ ብኡ መጠን ድማ ዓሚል እንታይ ይደለ ምርዳእን ኣብ ድልዎኸም ኣተኩርኪ ድማ ምትግባር።

እቲ ስልጠና ብኣስተምህሮታት ኣብ ናይ ታክቲክ (AB Taktik) ኣደራሻት ይወሃብ ግን ብቪድዮ ዲጂታላዊ ውን ክወሃብ ይኽእል።

እቲ ስልጠና ክልሰሓሰብኩን ተግባራውን ዝሓዘ ኮይኑ፣ ትኽክል ዝኾነ ኣረዳድኣን ቅኑዕ ዝኾነ ግንዛቤን ኣብ'ቲ ሞያ ክህልወኪ ይገብር። ናይ'ቲ ትምህርቲ ሃዋህው ሙሉእ ግዜ ዝሓትት ኮይኑ ኣብ'ቲ ብቐትሪ ዝግበር ኣስተምህሮታት ክትሰተፍ ትጽቢት ይግበረልኪ። ስልጠና ድሕሪ ምዝዛምካ ኣብ ከም ሆቴላትን መንበርታትን ብዙሕ ጠለብ ንጥፈታት ናይ ጽሬት ዘድሊዮ ክትሰርሕ ትኽእል።

ስርዓተ-ትምህርቲ፡
አግልግሎት ጽሬት ሆቴል (Hotell Väningsvärd) ንዓኻ ቋንቋ ሽወደን ናይ ኣደ ቋንቋኽ ዘይኮነ ውን ይወሃብ ኢዩ። እቲ ኣገባብ ኣመሃህራ ድማ ብሓገዝ ናይ ኣደ ቋንቋኽን ብመምሃራናን ይትግባር።

15% ከብ'ቲ ናይ ስልጠና ግዜ ትምህርቲ ኣብ ናይ ስራሕ ቦታ ይጠቓልል። እዚ ሞላት ግባራዊ ብዝኾነ ኣብ ናይ ስራሕ ቦታ ብቲ ሞያ ትስልጥን።

ተኸእሎታት ንዝተፈለለዩ ዓይነት ናይ ትምህርቲ ሓገዝ www.csn.se ኣብ'ቲ መመልከትቲ ናይ ትምህርቲ ዘሎ ሓበሬታ ከም ቁጽራ-ተለፎን፣ ኢመይል ቅኑዕ ምኻኑ ምርግጋጽ ኣገዳሲ ኢዩ። ኣገዳሲ ዝኾነ ሓበሬታታት ምስ ምቅባል ኣብ ስልጠና ዝምልከት ርክባት ብኡኡ መንገዲ ስለዝኾነ፣ ኣብ ክልእ ምምሕዳር/ኮምን ዲኻ ምዝጉብ? ቅድሚ ናይ መውዳእታ መመልከቲ መዓልቲ፣ ከተምልከት ከለኻ ንሓገዝ ቅቡል ሙኻኑ ብቲ ምምሕዳር (IKE-Inter Kommunal Ersättning) መረጋገጺ ኣተሓላዊኻ ክትሰዶ ኣለኪ። ነዚ ዝምልከት ሓበሬታ ምስ ናይ ዓባይቲ ቤት-ትምህርቲ (Vuxenutbildningen) ኣብ ምምሕዳር/ኮምን ርክብ ግባር።

መታን ናይቲ ሞያ ብቁዕ ዝኾነ ኣፍልጦን መረዳእታን ክህልወኪ እቲ ስልጠና ብክልሰሕሰብኪ፣ ኣስተምህሮታት ከምኡውን ተግባራዊ ልምምድ ዝሓዘ ኢዩ።

መመልከት፡

ብዚ ኣብ ታሕቲ ተጠቂሱ ዝሎ (hem sida) www.harnosand.se ወይ ደማ ኣብ www.taktiksweden.se ክትመልከት ትኽል።

AB TAKTIK SWEDEN
ሓላፊ፡ ሊና ካርልስትሮም
ቁ /ስልኪ 070-355 11 90
lena.karlstrom@taktik.nu
utbildning@taktiksweden.se

ትሕዝቶ ስልጠና፡ 700 ነጥቢ

- ቦሶክስነሪንገን/
Besöksnäringen (100p)
- ኤርጎኖሚ/ Ergonomi (100p)
- ሎጊ/ Logi (100p)
- ሰርቪስ ባሞታንዲ
Service och Bemötande (100p)
- ቮኒንግስሰርቪስ 1
Väningservice 1 (100p)
- ቮኒንግስሰርቪስ 2
Väningservice 2 (100p)
- ቮኒንግስሰርቪስ 3
Väningservice 3 (100p)

ንምቕባል ክማልኡ ዝግቡም፡
ናይ ውልቂ ገምጋም ወይ ድማ SFI 2B, 2C ወይ 3C