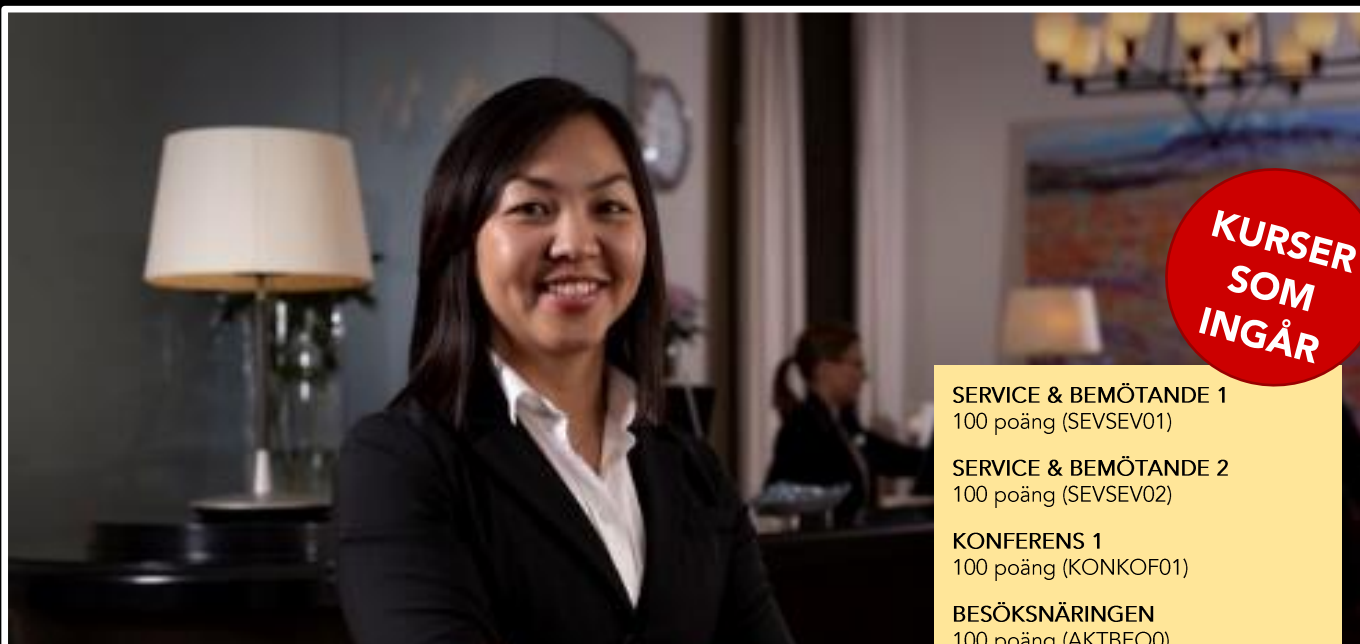




Taktik

# KONFERENS och RECEPTION

YRKESUTBILDNING PÅ GYMNASIAL NIVÅ



**KURSER  
SOM  
INGÅR**

## AB TAKTIK SWEDEN

I samarbete med Härnösands kommun/Komvux och lokala arbetsgivare.

**VECKOR: 48 / POÄNG: 1200**

Den här utbildningen är för dig som tycker om att möta människor och ge bra service. Utbildningen ger dig kunskap hur du bemöter olika gäster, ger bästa tänkbara service samt skapar goda kundrelationer.

Arbetet kan innefatta att ta emot gäster och kunder vid incheckning och utcheckning, kassa hantering, rumsbokning, bemötande av gäster i olika situationer samt att planera, organisera och genomföra evenemang m.m.

Du kommer få kunskaper om olika roller och arbetsuppgifter inom hotellnäringsen med fokus på konferens- och receptionsverksamhet. Du kommer att få lära dig planera, organisera, och genomföra möten och evenemang samt administrativa rutiner, utveckla din förmåga att planera och utföra administrativt arbete.

Utbildningen bedrivs både online och i Taktiks lokaler i Härnösand. Den innehåller både teori och praktik (APL) för att du ska få kunskap och erfarenhet av vad som ingår i yrket.

Du är berättigad till CSN under utbildningen.

Studietakten är heltid och du förväntas delta i undervisningen på dagtid. Lektioner kan innehålla självstudier, föreläsningar och grupparbeten.

Efter utbildningen kommer du kunna arbeta på turistbyråer, hotellreceptioner, biljettkontor eller direkt mot gäst inom turistnäringen.

## ANSÖKAN och KONTAKT:

Ansök direkt via Härnösands kommun:

<https://harnosand.se/barn--utbildning.html>

eller läs mer och ladda ner ansökan på vår hemsida:

<https://www.taktiksweden.se/harnosand-yrkesutb/>

Har du frågor om utbildningen kan du kontakta oss på:

[utbildning@taktiksweden.se](mailto:utbildning@taktiksweden.se)

**SERVICE & BEMÖTANDE 1**  
100 poäng (SEVSEV01)

**SERVICE & BEMÖTANDE 2**  
100 poäng (SEVSEV02)

**KONFERENS 1**  
100 poäng (KONKOF01)

**BESÖKSNÄRINGEN**  
100 poäng (AKTBEO0)

**KONFERENS & EVENEMANG**  
100 poäng (KONKOF0)

**HÅLLBAR TURISM**  
100 poäng (RESHAL0)

**LEDARSKAP & ORGANISATION**  
100 poäng (LEDLED0)

**LOGI**  
100 poäng (RECLOG0)

**RECEPTION 1**  
100 poäng (RECREC01)

**RECEPTION 2**  
100 poäng (RECREC02)

**RECEPTION 3**  
100 poäng (RECREC03)

**RESMÅL OCH RESVÄGAR**  
100 poäng (RESREM0)

**PRAKTIK, APL**  
(Arbetsplatsförlagt Lärande)

CSN-berättigad  
[www.csn.se](http://www.csn.se)  
Studieort: Härnösand

**Behörighet:**  
Godkänt betyg i Svenska Grund eller Svenska som andraspråk grund eller motsvarande.